住宅設備機器 「修理保証規約」 あんしん10年保証

本探証は、本探証の申し込みをした延長保証販売加盟店(以下「申込店」という)とデックマークジャバン株式会社(以下「当社」という)が共同で、本保証規約に記載された住宅設備機器 (以下「保証対象設備機器)という) TEL は「「日本」とソフ)が毎日に、平本国の新り、国地区という日本立刻開発機 は、「「中国に対象の規模が重要と当社の費用負担で行う事 (以下「保証が重要という)を対するものです。たは、延見保証規定制度店とは、TOTO株式会社が指定し、TOTO株式会社がネットワークする会員組織「TOTOリモデルクラブ正会 員」であり、かつ本保証を取り扱うことができる加盟店をいいます。

1. 保証の内容

(1) 保証の対象となる不具合の範囲

本保証規約1条4項に記載する保証期間内において取扱説明書および本体貼付ラベルなどの注意書に従った 正常な使用状態で故障した場合

※故障とは、製品を構成する部品そのものの不具合による製品の機能の停止または低下を指します。

(2) 保証の範囲

- 1) 前項で挙げた事項が発生した場合には、本保証に基づき保証対象設備機器を無償修理し、または代替品 と交換します。なお、修理または交換のいずれとするかは当社の判断によるものとします。
- 前項の不具合を対象とした。技術料・部品代・出展費用を含めた修理費用等が無料となります。

 2) 本保証の保証修理対象外の費用についても、その発生について契約者様に責任がないと明らかに認められる場合に限り、当該修理に必要な費用について当社の判断によりその一部または全てを当社が負担す る場合があります。
- 3) 保証対象設備機器が賃貸住宅に設置されたり、リース物件などの用途により実際の使用者と本保証の契 約者様が異なる場合には、保証対象設備機器の使用者も所有者の承諾を得て本保証に基く修理請求を行 えるものとします.

(3) 保証部位

保証修理を受けられる保証対象設備機器は、次の通りとします。(1契約あたり1商品のみ保証対象)

対象製品 ●エコキュート ※風呂・暖房機能付を含む ※セットリモコンを含む ※エネファーム、エコウィル等の コージェネレーションシステムは除く ●電気温水器 ●ゴ油給湯器(エコジョーズ含む) ●石油給湯器 ●システムキッチン ビルトインHクッキングヒーターまたはビルトインガスコンロ、 ビルトイン番洗い乾燥機、ビルトインオープンレンジ、電動昇降ユニット、 ビルトイン浄水器・整水器、混合水栓、レンジフード(キッチン換気扇含む)、 ビルドイン浄水器・整水器、混合水程、レンンプート(キッチン機気扇含む). ■システムバス 浴室換気乾燥機(浴室換気扇含む)、混合水栓、表示リモコン、ミストサウ ナ、裏り止めヒーター、照明、ジェットパス、浴室TV ●洗面化粧台 曇り止めヒーター、混合水栓、照明 ■エアコン●洗面所用暖房機 ●浴室換気乾燥機 ●ビルトインIHクッキングヒーター ●ビルトインガスコンロ ●システムトイレ温水洗浄便座(一体形含む)、水栓、手洗いキャビネット

(4) 保証期間

●温水洗浄便座(一体形含む)

優先されます。

保証修理を受けられる期間は、次の通りとします。保証期間外に発生した故障については本保証に基づく保 証は適用されません。

保証期間 ■トータル10年 : 工事完了目(メーカー保証開始目)より10年間 ※メーカー保証時間中は、メーカー保証が本保証に対し優先します。また、一般財団法人ベターリビング により認定された機器に付帯されたベターリビング (BL) 保証の期間中は、当該保証が本保証に対し

(5) 保証の限度額

本保証の保証限度額は、保証対象機器の購入価額(消費税を含む)となります。累計修理費用(保証期間内の修理代金合計額(消費税を含む))が保証限度額を超過した場合または1修理あたりの修理費用が上限を超 過した場合、その超過費用は、本保証の契約者様の負担となります。また、本保証は累計修理費用(保証期 間内の修理代金合計額(消費税を含む))が将証限度額に達したとき、または修理不能な場合の代替品が交付 されたときに失効します。

2. 保証修理の受け方

保証が線型舗機器こついて保証修理をお受けになる場合は、保証書記載の修理受付センターにご連絡いただき、 保証修理をお申し付けください。修理受付センター以外での修理は本保証では適用されません。

が牽が発生した場合、ただちに修理受付センターにご連絡ください。保証期間終了後に**披**草の報告がされた場合、 本保証は適用されませんのでご注意ください

なお、保証期間中であれば修理回数の上限はありません。

※保証サービス期間中に発生した砂範こつきましては、速やかに修理のご依頼と修理実施の予約をお願いします。修理ご依頼日より90日以内に修理実施できなかった場合は、当該修理のご依頼は撤回されたものと見做します。また、保証サービス期間中に発生した故障でも、保証期間終了後のご依頼は無効となりますので

ご注意くたさい。 ※修理費用が保証限度額を超えた場合は、超過した分の費用(消費税を含む)は契約者様の負担となります。

住宅設備機器あんしん10年保証 修理受付センター TEL:0570-999-011

受付時間 24時間365日 (21:00~9:00は音声ガイダンスによる自動受付)

3. 保証しない事項

次の事項に該当する場合は保証修理の対象となりません。有償修理となりますのでご注意ください。

- (1) 保証書の提示がない場合または保証書の字句を書き替えられた場合
- (2) 直接であると間接であることを問いず次に掲げる事由によって生じた故障または損傷 1) 戦争、外国の武力行使、革命、政権解取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動(群衆また は多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な 事態と認められる状態をいいます。)
 - 2) 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
 - 3) 保証対象設備機器の自然の消耗・さび・かび・むれ・腐敗・変質・変色・水質の問題に起因する故障・ その仲類似の事由
 - 4) アダプター類・コネクター類・ケーブル類・フィルター類・外装部品・ドレンホース・オプションリモコ ン(テレビリモコン、増設リモコン等)、その他特に当社が定める対象外部品および消耗品、バッテリー(電池)
 - 5) 年月日、時刻管理に関連する部品の対障・不具合に起因する保証対象配備機器の全ての対障・不具合 6) 使用者の保証対象配備機器の不適正な使用または不適切な維持・管理 7) 燃料物質(使用溶燃料を含みます。以下同様とします。)もしくは域燃料物質によって汚染された物(原子

 - 核分裂生成物を含みます。)の放射性、爆発性その他有害な特性またはこれらの特性による事故
 - 8) 火災、落雷、破裂、爆発、または外部からの物体の落下、飛来、衝突もしくは距壊、水濡れ、 保証対象設備機器の落下等の偶然かつ外来の事由
 - 9) 地盤変動または地盤沈下
 - 10) 保証対象設備機器以外の財物の故障
 - 11) メーカーリコールまたはメーカーが無償で行う取替えを認めた場合または無償で修理を行う場合 12) 消耗品または放告こより生じた故障または損傷

 - 13) 保証対象設備機器の設置不良に起因する故障または損傷・設置施工部材の不具合及び施工部材の不具合 に起因する故障または損傷
- 14) メーカー指定や小燃料、使用電原(電圧)の使用による故障または損傷 (3) 保証対象限備機器対応網末ニー時貸出した製品に故障または損傷が生じた場合 (4) 転居などによる熱量変更に伴う改造・調整こかかる費用
- (5) 保証対象設備機器の引渡し時に自動的に交付される本保証書以外の他の保証書において修理の対象となる故
- (6) 保証期間が終了した後に当社に故障の報告・請求がなされた場合 (7) 保証対象設備機器の部品交換を伴わない調整、または討構に係る費用
- (8) 保証対象設備機器の修理が完了するか否かを問わず修理対象外であることが判明した場合、それまでに必要 となる総ての費用
- メーカー保証期間中に発生し、修理されなかった故障・不具合
- (10)業務用に使用された場合/一般家庭用電源以外(例えば業務用の長時間使用、車両・船舶への 搭載など)に使用された場合の故障・不具合、保証対象設備機器の対象外部品に起因する対象部品の故障・

(11) 次の損害は本保証の対象となりません。

1) 保証対象設備機器の故障に起因して生じた身体障害 (障害に起因する死亡を含みます) または保証対象設 (開業部)が外界物の減失、き損、もしくはが損こよって生じた損害 2) 保証対象設備機器の対範に起因して生じた保証対象設備機器及びその他の財物の使用の阻害によって生じ

2018年4月1日適用

- た損害
- 3) 保証対象設備機器の西暦による年号を電子的に表示、認識または処理する機能を内蔵するものに関し、か かる機能の設計上の問題に起因する日時認識エラーにより発生する一切の故障・不具合
- (12) 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理・交換を行った場合の出張に要する費用

(12) 「開始がは、日本語の中では、日本語ののでは、日

5. 保証書の保管

本保証書は再発行いたしませんので、紛失されないように大切に保管してください。

6. 保証の適用

本保証は、日本国内において販売され、日本国内において使用される保証対象設備機器に対してのみ有効です。 Effective Only in Japan

7. 保証の解約・契約内容の変更

- 続きにより解約することができます。
 - ・保証対象設備機器が火災・自然災害等の外的要因により全損・廃棄された場合
- ・メーカー保証期間中である場合 (2) 下記の場合には申込店にご連絡いただき、所定の手続きを行ってください。
- ・保証対象設備機器が設置された住居が相続または売買されたこと等によりその所有者が変更になった場合

保険契約の締結

当社は、本保証の安定運用を目的として本保証規約における約定の履行に関する補償を得る為に、損害保険会 出る。 松上の間で当社を繋が落とし、当社と中心店(名義は「延長保証販売が醴店」)を被釈検者とする保険等)(以下「保険契約」といいます)を締結します。

- ド「保険契約」といいます。を締結します。
 契約者譲込の事項を承認するものとします。
 1) 申込店と当社が本収配の運営の為に業務上必要な範囲で、本保証契約申込に関し保証契約が成立した場合に限り、氏名、住所、電話番号等の契約者様の個人情報を含む本書表面記載事項に関し、(2) に記載する目的の為に限って提供を受け、利用すること。
 (2) 当社が(1) 記載の情報に関し、8. で規定する保険契約の為に当該保険契約上の保険者となる損害保険会社及び本保証を下滑に運営する目的で当社が視失または業務を委託するものに対し情報の提供を行うこと。その場合、当社は提携先または委託先と個人情報の取扱いに関する事項を含む機密保持契約を締結します。情報は追跡確認ができる郵便、機密情報用の管理でまたはストレージサービスを使用して送ります。本保証契約はまたまたのは、社会のと本格 情報の記録的確認ができる類似、機能情報用の全面収集ではストレーンサービスを使用して近ります。 本料証 契約申込しておいて個人情報の定義が 注任意ですが、未記載中質がある場合は本契約が審結できない場合や、本 保証の一部または全てを受けられない場合があります。 ・ 選供を受けお預かりした個人情報は、次の者が責任を持って管理します。 ・ 返長保証限売加盟店 体料理師の申し込みをした店。 デックマークジャバン株式会社 業務部 カスタマーサービスチーム マネージャー ・ 契約者様ご自身に関する個人情報の拥示・訂正・利用中止等のご請求、苦情や相談、その他の不明な点について の 可知会は、下記せまでき越名とださい。

のご照会は、下記までご連絡ください。 テックマークジャパン 株式会社 業務部 カスタマーサービスチーム E-Mail : techmark@aig.co. jp ※上記問合せ先 (E-Mail アドレス等) に変更がある場合は、テックマークジャパンのホームページ (http://www.techmark.co.jp) に通知 たします。

[知[表]

対象商品	主な対象外商品	主な対象外部品
ス) /ビルトインオーブンレンジ(電気・ガス) / 電動昇降ユニット/ビルトイン浄水器・登水器 /混合水栓ノレンジフード(キッチン換気扇含む) / キッチン本体の照明 ※ビルトインHウッキングヒータおよびビルト	クス、 蒸気処理機、非電動昇降ユニット、 ディスポーザー、米びつ収納器、アルカリイオ	●システムを少字ン本体 各種開卵用用が高に向すり、速水・線水ブルート、開かて、防臭キャップ、防臭器、排水口、水切りブルク、各種可能機、各種がダイ、各番水ルダー、台前ドモコントリアブルートを対したが、日かりアナンゲートをおよびガスコントリアブルード大阪、ガラストップ等に電気的な不異合が生じていない場合)、グリルスライド・レートングルルードへを指数のまとなら、そ者がクルスケードへを受ける場合を含む。 グリルスライド・レール・バーナールグ・保着シウェングブルートなど問題が最后を含む。 グリルスライド・レール・バーナールグ・機能・がおった。 日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本
気・乾燥用リモコン/混合水栓/曇り止め ヒーター/ミストサウナ/バスルーム照明/ ジェットバス/浴室テレビ	●各国版文室展開乾燥機 ●各級版文室教育 ●各級版文室教育 ●各部以公子・ディオ・サラウンド間連機器 ●各部ジェルド以外の溶槽関連機器 ●各年政策開連機器 ●各種新質開連機器	タンステム (スルーム本体 経過期間用態度に合む、技婦水口 ブルー・カゲー、ヘアキャッチ 計水集、 博水・ガラブ、温息かと、温息かとアック、物キレバ・収納根、タオル掛け、 ミラ・ビー・ケース (大型 大型 大
●洗面化粧台 墨り止めヒーター/混合水栓/照明	●洗面化粧台用電気温水器、洗面化粧台用 即温器 ●各種ドレッシングボードなどの洗面化粧台 周辺機器	●洗頭化粧台 各種照明系級(ED含む)、各種排水止ゴム排水止ゴムチェーンハアキャッチ、 フたい水変け、各種ミテー(ヒーター不具合を除い、各種取納額、各種服が水、各種ホル ダニ 急温合水栓 カートリッジ(但し、機能制品の故障で水漏れや温度調整に不具合か生じた場合を 級の、主水鬼、配管
●給湯器 エコキュート/電気温水器/ガス給湯器/石 油給湯器	●ハイブリッド給湯器、エネファーム、コージェネレーションシステム、セントラル給湯器	●各種給湯器 オプションリモコン、灯油タンク、各種防音材、各種防振材、循環金具、 各種外部ケーブル、各種外部配管
●ンステムトイレ 温水洗浄便産/水栓/手洗いキャビネット ※温水洗浄便産を単品で保証に加入された 場合は にちらの該当商品でご確認ください。	●各種優勝、紙巻器、照明、換気扇、インテリアバー、タオル掛け、化粘酸、収納キャビネット(手洗いキャビネットに含まれるものは除く)	●画大学・予使選 ・
●エアコン 壁掛式エアコン(ガス・電気)	●各種ビルトインエアコン、パッケージエアコン、マルチエアコン、ウィンドエアコン、床置エ アコン	●壁掛式エアコン リモコンホルダ、接続フレアナット、各種外部配管、各種外部ケーブル
洗面所用暖房機壁掛式暖房機(ガス・電気)	●各種ポータブル暖房機、ヒータ内蔵照明、ファンヒータ	●壁掛式暖房機 オプションリモコン、各種外部配管、各種外部ケーブル

※外装・装飾品(機能上性能上に問題の元、附近以下1990円、パンロコ、 ※保証申込みル降に購入したセレクト品や、オブション品などの各種機器 主な対象外作業

- 上なび悪か作業

 ・ 大工工事、電気工事、管工事、接具工事、内外装工事、商品設定工事(接投工事なども含む)に起因する不具合の修理作業

 ・ 対象商品以外の部位(開辺機器などを含む)に起因する不具合の修理作業

 ・ 取扱説明書に記載される各種調整作業

 ・ 各種清掃作業

 ・ 水質に起じた不具合の処置作業

 ・ 不見灯油に起因した不具合の処置作業

 ・ 都記替ビンホールやグラックなどの修正を行うための溶接作業

 ・ 常発・填のみで完了した作業

※無難を置いか、での特殊付乗・特殊工事などによる加藤費用は対象となりません。
※明報出こような、自然時報・打熊、褒形、儀かなど、変質、変色をの他類似の事はごか、で生じた不具合は対象となりません。
※空袋組品を付すない。各種助別にヤファームウェブなどのアップラートは対象となりません。
※空袋組品を付すない。各種助別にヤファームウェブなどのアップラートは対象となりません。
※企業組織を対すない。各種助別にサービスの甲値型と判断し、メーカーサービスによる修理等語の適用された場合はメーカーサービスの特部が優先

対域別月書記載の本来お客様に処置していただくべき「お手入れ」「点検」「消肺部品」に於いて生じた不具合は対象となりません。 ※謹告を含める各種メーカー保証が優先されます。