

住宅設備機器あんしん10年保証とは

「住宅設備機器あんしん10年保証」は、メーカー保証終了後も修理保証規約に基づいて無料修理が受けられるサービスです。



住宅設備機器あんしん10年保証の内容

保証内容

「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約に基づき無料修理を行います。
※メーカー保証期間中は、メーカー保証が優先されます。

保証期間

10年

保証限度額

保証対象機器の購入金額(税込)の100%(修理金額の累計)
※工事費用は含みません。

保証修理回数

保証限度額までは何度でも

主な保証しない事項



※一般家庭以外に使用された場合は、保証対象外となります。

【注意事項】 次のような場合には、保証期間内でも無料修理とはなりません。

- 人災や天災に起因する製品の故障
- 外装の劣化・傷・ヘコミや色あせ等の外観不良
- 設備機器の設置不良に起因する故障
- お客様の操作誤りやお手入れ不備による故障
- 消耗品の交換
- さび・水質の問題等に起因する故障

※詳細は、「住宅設備機器あんしん10年保証」修理保証規約をご確認ください。

保証修理の依頼方法

- ① 延長保証のお申し込み後お客様に郵送される保証書に記載の「修理受付センター」(24時間365日受付対応)にお電話ください。
※21:00～9:00は、音声ガイダンスでの受付となります。
- ② お電話口で故障内容を確認させていただき、その後修理会社より訪問日時のご連絡をいたします。
※当修理受付センター以外で修理を行われた場合、無料修理の対象となりませんのでご注意ください。

お問合せ先

〈販売店〉



安心、元気な住まい、ごいっしょに
コープ住まい
松山市東本2丁目10-19 TEL 089-913-5151

〈引受保証会社〉

テックマークジャパン株式会社
〒130-0013
東京都墨田区錦糸3-2-1
アルカイスト18F